

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 926/XTTM-QLXTTM ngày 23/05/2016
của Cục xúc tiến thương mại)

1. Tên chương trình khuyến mại:

“SINH NHẬT TUỔI VÀNG”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và sản phẩm hỗ trợ đi kèm do Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ (BVNT) cung cấp ngoại trừ: các Hợp đồng bảo hiểm có Bên mua bảo hiểm là tổ chức, Hợp đồng bảo hiểm sinh mạng cá nhân, các Hợp đồng bảo hiểm dành cho Người gửi tiền, Người đi vay, chủ Thẻ tín dụng.

3. Thời gian khuyến mại: 01/08/2016 – 29/08/2016.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự quay thưởng mang tính may rủi - nhận giải thưởng là hiện vật theo hình thức quay thưởng may mắn.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Là Bên mua bảo hiểm cá nhân của các Hợp đồng bảo hiểm được Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ phát hành mới, thỏa mãn đồng thời các điều kiện dưới đây:

- Tham gia các Hợp đồng bảo hiểm là hàng hóa, dịch vụ khuyến mại thuộc Chương trình khuyến mại này và có sản phẩm hỗ trợ đi kèm (với các Hợp đồng có Người được bảo hiểm từ 60 tuổi trở lên không cần tiêu chuẩn tham gia sản phẩm hỗ trợ vẫn được tham gia Chương trình khuyến mại này).
- Ngày nộp phí bảo hiểm ước tính (sau đây gọi là Ngày phát sinh hiệu lực Hợp đồng) nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3 và Ngày phát hành Hợp đồng muộn nhất là ngày 08/9/2016.
- Mức Phí bảo hiểm đầu tiên của 01 Hợp đồng thỏa mãn từ **4.000.000 đồng (bốn triệu đồng)** trở lên và Phí bảo hiểm định kỳ quy năm không thấp hơn **12.000.000 đồng (mười hai triệu đồng)**. Phí bảo hiểm đầu tiên và Phí bảo hiểm định kỳ quy năm là Phí bảo hiểm của Hợp đồng chính và phí bảo hiểm của các Sản phẩm hỗ trợ đi kèm, chưa bao gồm phí đóng thêm, phí nộp trước.
- Khách hàng có mức phí bảo hiểm định kỳ quy năm/Hợp đồng đủ tiêu chuẩn tham dự chương trình sẽ được cấp mã số để tham dự quay thưởng với cơ hội trúng 01 giải Đẳng Cấp.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Tổng số giải	Giá trị giải thưởng (VND)	Tổng giá trị giải thưởng
--------------------	----------------------	--------------	---------------------------	--------------------------

			Giải thưởng bằng hiện vật (VNĐ)	Thuế thu nhập cá nhân (VNĐ)	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)	và thuế TNCN (VNĐ)
Giải Đẳng Cấp	Toyota Corolla Altis 1.8 CVT 2016, số tự động & thuế TNCN BVNT nộp thay	01	848.000.000	83.800.000	931.800.000	931.800.000
Tổng cộng:		01				931.800.000

- Các giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại: dự kiến khoảng 1%
- Thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc trúng thưởng CTKM bằng hiện vật là một phần giá trị giải thưởng và sẽ do BVNT nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của Luật thuế thu nhập cá nhân. Tất cả chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí đi lại, ăn ở, vận chuyển xe, các chi phí đăng ký xe (lệ phí cấp biển, thuế trước bạ...) sẽ do khách hàng chi trả.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Cách thức tiến hành chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện tại Mục 6 Thể lệ chương trình khuyến mại sẽ được nhận mã quay thưởng tương ứng là: cứ mỗi **12.000.000 đồng** Chẩn Phí bảo hiểm định kỳ quy năm của Hợp đồng đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại, khách hàng sẽ được nhận một mã quay thưởng. Theo đó:
- Khách hàng tham gia bảo hiểm từ **20.000.000 đồng** Phí bảo hiểm định kỳ quy năm trở lên/HĐ sẽ được tặng thêm tối đa 1 mã quay thưởng.
- Số lượng mã quay thưởng của mỗi Hợp đồng đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại được tính như sau:

$$\text{Số lượng mã} = \frac{\text{Phí bảo hiểm định kỳ quy năm của Hợp đồng chính và các sản phẩm bổ trợ đi kèm}}{12.000.000 \text{ đồng}} + \text{số lượng mã thưởng thêm (nếu có)}$$

Trong đó, Phí bảo hiểm định kỳ quy năm được xác định như sau:

- Nếu phí đầu tiên khách hàng là phí tháng, Phí bảo hiểm định kỳ quy năm của Hợp đồng = Phí đầu tiên x 12
- Nếu phí đầu tiên khách hàng là phí quý, Phí bảo hiểm định kỳ quy năm của Hợp đồng = Phí đầu tiên x 4
- Nếu phí đầu tiên khách hàng là phí 6 tháng, Phí bảo hiểm định kỳ quy năm của Hợp đồng = Phí đầu tiên x 2

- *Nếu phí đầu tiên khách hàng là phí 1 lần, Phí bảo hiểm định kỳ quy năm của Hợp đồng = Phí đầu tiên x 0,1*
- Số lượng mã quay thưởng được làm tròn theo quy tắc làm tròn xuống. Tổng mã quay thưởng: dự kiến khoảng 3.000 mã cho đợt quay thưởng.
- Mã quay thưởng được sinh ra trong chương trình Tin học phát hành và quản lý Hợp đồng bảo hiểm ngay sau khi Bảo Việt Nhân thọ chấp nhận bảo hiểm và phát hành Hợp đồng cho khách hàng. Mã quay thưởng được thông báo đến khách hàng thông qua Thư chúc mừng khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại và được gửi cho Khách hàng khi bàn giao bộ Hợp đồng bảo hiểm. Mã quay thưởng có cấu trúc như sau: gồm các ký tự là số ký hiệu của Hợp đồng (tức mã Hợp đồng) được nối thêm vào tận cùng bên trái 3 ký tự chỉ số thứ tự phát sinh của mã đó trong tổng số mã quay thưởng được cấp của Hợp đồng đó.

Ví dụ: mã Hợp đồng là 0571526555 và Hợp đồng này có 2 mã quay thưởng

-> mã quay thưởng sẽ là: 0010571526555 và 0020571526555

- Quay thưởng may mắn là quay thưởng ngẫu nhiên trên phần mềm quay thưởng được tích hợp tự động danh sách khách hàng và mã quay thưởng của danh sách đó do BVNT phát hành.

8.2 Phương thức xác định khách hàng trúng thưởng hợp lệ:

Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Là Bên mua bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ, có mã quay thưởng hợp lệ trong Thư chúc mừng do BVNT phát hành và Hợp đồng này còn hiệu lực đến ngày BVNT trao thưởng, không ở trong tình trạng: nợ phí/vay phí tự động/duy trì số tiền bảo hiểm giảm.
- Khách hàng được thông báo trúng thưởng phải cung cấp cho BVNT: Hợp đồng bảo hiểm gốc kèm Thư chúc mừng khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại.

8.3 Thời gian, địa điểm tổ chức quay thưởng may mắn:

- Thời gian quay thưởng: trong khoảng thời gian từ ngày 09/9/2016 đến ngày 15/9/2016.
- Địa điểm quay thưởng: tại BVNT Đông Đô.
- Các khách hàng đại diện tham dự Lễ quay thưởng sẽ được BVNT gửi Thư mời tham dự trước 05 (năm) ngày tổ chức quay thưởng mỗi đợt.
- Kết quả buổi quay thưởng trúng thưởng được lập thành biên bản có xác nhận của các bên tham gia chứng kiến buổi quay thưởng gồm đại diện khách hàng, đại diện cơ quan quản lý Nhà nước và đại diện BVNT.

8.4 Thời gian, địa điểm và thủ tục trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng

- Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày có kết quả quay thưởng, BVNT sẽ thông báo kết quả cho Khách hàng trúng thưởng qua điện thoại và thời gian, địa điểm BVNT tổ chức trao thưởng.
- Thời gian BVNT tổ chức trao thưởng sẽ diễn ra trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại và được tổ chức tại địa bàn Tỉnh/thành phố nơi khách hàng sinh sống. Nếu hết thời hạn này mà người trúng thưởng hợp lệ không làm thủ tục nhận giải thưởng theo thông báo của BVNT thì khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng, BVNT sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khi nhận thưởng khách hàng cần xuất trình:
 - + Bản chính hoặc bản sao chứng thực của CMND/Căn cước công dân/Hộ chiếu, giấy ủy quyền (nếu có)
 - + Hợp đồng bảo hiểm gốc, hóa đơn nộp phí bảo hiểm của kỳ nộp phí gần nhất (bản gốc), Thư chúc mừng khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại do BVNT phát hành.
- Các Khách hàng sau khi nhận giải thưởng nếu từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm trong thời gian cân nhắc theo quy định Điều khoản sẽ phải hoàn trả giải thưởng cho BVNT khi làm thủ tục chấm dứt Hợp đồng trước khi nhận số tiền của Hợp đồng được hoàn lại (nếu có) hoặc BVNT có quyền đối trừ giá trị giải thưởng vào số tiền của Hợp đồng phải hoàn lại (nếu có). Trường hợp số tiền của Hợp đồng phải hoàn lại không đủ để đối trừ giá trị giải thưởng, khách hàng có nghĩa vụ trả cho BVNT số tiền chênh lệch còn lại.

8.5 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Tổng đài chăm sóc khách hàng 1900 558899 nhánh số 4.

9. Trách nhiệm thông báo:

BVNT có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và thông tin khách hàng nhận thưởng trên website: www.baovietnhantho.com.vn và tại Trụ sở của các Công ty thành viên trong toàn quốc và trong các Hợp đồng phát hành đủ tiêu chuẩn tham gia khuyến mại.

10. Các quy định khác:

- Chương trình khuyến mại này không áp dụng cho các đối tượng là: Người lao động, Đại lý bảo hiểm của BVNT, Cán bộ, nhân viên thuộc Khối công nghệ thông tin của Tập đoàn Bảo Việt.
- Các Hợp đồng có Ngày phát sinh hiệu lực trong thời gian khuyến mại nêu tại Mục 3 nhưng do lỗi của khách hàng trong quá trình làm thủ tục chấp nhận bảo hiểm làm Hợp đồng không kịp phát hành muộn nhất ngày 08/9/2016 sẽ không được BVNT cấp mã quay thưởng để tham dự quay thưởng trong Chương trình này.

- Tại thời điểm trao thưởng cho khách hàng nếu trên thị trường không còn cung cấp giải thưởng mà BVNT đã đăng ký, BVNT được quyền thay thế hàng hóa đã đăng ký sang hàng hóa khác cùng loại và có giá trị tương đương sau khi được Cục XTTM chấp thuận việc thay thế.
- BVNT được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của BVNT khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, BVNT có trách nhiệm tự giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của BVNT hay không phải do lỗi của BVNT mà:
 - + Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình khuyến mại, BVNT có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình và /hoặc có thể loại ra khỏi chương trình khuyến mại bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình khuyến mại sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo các quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
 - + Dẫn đến việc BVNT không thể phát hành các hợp đồng (đủ điều kiện hưởng khuyến mãi theo quy định tại Mục 6 nêu trên) đưa vào quay thưởng của các đợt, BVNT sẽ không phải chịu trách nhiệm về những trường hợp chậm phát hành hợp đồng này.
- Tất cả thông tin cá nhân của Khách hàng được cung cấp cho chương trình khuyến mại này sẽ được BVNT lưu giữ và xử lý theo pháp luật hiện hành về bảo vệ thông tin cá nhân (trừ các thông tin về người trúng giải được sử dụng cho mục đích quảng cáo như quy định tại mục này).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng BVNT phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ theo số điện thoại của Tổng đài 1900 558899 nhánh số 4 (theo cước phí quy định của Nhà nước) để được giải đáp.